

GUIDA TECNICA ALLA PROCEDURA DI CANDIDATURA ON-LINE

Indice

1	Introduzione	2
2	Accesso al sito	2
3	Registrazione anagrafica	3
4	Recupero dati di accesso	4
4.1	Recupero dati di accesso	4
4.2	Modifica-Aggiornamento dell'indirizzo e-mail	5
5	Area utente	6
6	Dati Account utente e di contatto	6
7	Compilazione Domanda	9
7.1	Modifica Domanda	9
7.2	Invia Domanda	9
8	Fascicolo candidatura	10
9	Sblocco della domanda	10
10	Operazioni che si possono compiere dopo l'invio Domanda	11
11	Uscire dall'Area personale	11
12	Risoluzione problemi tecnici connessi alla compilazione	11

1 Introduzione

Benvenuto, La presente guida ti accompagnerà nella compilazione online della domanda di candidatura alle procedure selettive. Prima di procedere con la compilazione, è necessario leggere con attenzione il Bando di Concorso o l'avviso di selezione pubblico e disporre di:

- Un computer collegato ad Internet;
- Una stampante;
- Un indirizzo e-mail attivo;
- Un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) personale intestata al candidato;
- Documento di identità in corso di validità;

2 Accesso al sito

Il candidato deve produrre la domanda di candidatura esclusivamente per via telematica utilizzando il modulo online disponibile sul sito internet <https://www.csselezioni.it/sanitaservice-bari/>

Figura 1: Pagina di accesso

In questa sezione è possibile:

- Registrare i propri dati cliccando sul pulsante Registrazione utente;
- Recuperare le credenziali di accesso;
- Consultare i bandi di concorso e gli avvisi di selezione;
- Consultare la guida alla compilazione e le FAQ;
- Inviare una richiesta di assistenza;
- Visualizzare l'informativa sulla privacy;

3 Registrazione anagrafica

Registrazione anagrafica

Cognome

Nome

Data di nascita

Sesso: Maschio Femmina

Provincia di nascita: (Altro Stato Europeo/Estero)

Comune di nascita:

Cittadinanza

Codice Fiscale

Email

Domanda di riserva: (per recuperare le credenziali di accesso)

Risposta:

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016, le forniamo le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali:

1. I dati da lei forniti verranno trattati per:
finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti connessi e potranno essere gestiti anche da terzi, incaricati dall'amministrazione ai soli fini delle procedure selettive. I candidati sono tenuti a fornire tali dati obbligatoriamente anche ai fini dell'ammissione alla selezione, pena l'esclusione. Le medesime informazioni possono essere comunicate unicamente alle Amministrazioni Pubbliche o persone giuridiche direttamente interessate allo svolgimento della selezione o alla posizione giuridico economica del candidato;
2. Il conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco (*) è obbligatorio; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati impedirà di proseguire con la registrazione, mentre il mancato conferimento degli altri dati non ne pregiudicherà la fruizione;
3. I dati personali non saranno oggetto di diffusione;
4. I dati saranno trattati con modalità cartacea ed informatizzata solo ed esclusivamente per la durata delle selezioni alle quali il candidato ha partecipato.

[Informativa Privacy](#)

Accetto le condizioni sopra riportate

Non sono un robot

Figura 2: Pagina di registrazione

Nel modulo di registrazione anagrafica il candidato dovrà compilare i campi richiesti: Cognome, Nome, Data di nascita, Sesso, Comune di nascita, Cittadinanza, Codice Fiscale, indirizzo e-mail personale, PEC personale, accettazione dell'Informativa sulla privacy.

Informazioni sui campi:

Data di Nascita: È necessario digitare la propria data di nascita in formato numerico del tipo gg/mm/aaaa ovvero il giorno, il mese e l'anno (ad es. 25/12/1980). È possibile selezionare la data dal selettore che si attiva cliccando con il mouse.

Provincia e comune di nascita: Cliccando con il mouse sul campo relativo è possibile selezionare prima la provincia e successivamente il comune di nascita dai relativi menù a tendina.

Per i candidati nati all'estero: Selezionare "Altro stato Europeo/Estero/altro Paese Terzo" come Provincia di Nascita e successivamente indicare il paese di nascita nel campo successivo.

Codice fiscale: è necessario digitare il proprio codice fiscale senza spazi tra le lettere e i numeri. Attenzione a non confondere il carattere "0" (zero) con la lettera "O".

Importante: sul campo codice fiscale viene eseguito un controllo di coerenza con i dati dichiarati in precedenza (cognome, nome, data di nascita e luogo di nascita).

Informativa sulla Privacy: Per procedere con la registrazione anagrafica è obbligatorio leggere l'Informativa sulla privacy e spuntare la casella sottostante "Accetto le condizioni sopra riportate".

Per inoltrare la richiesta, è necessario superare il controllo di validazione "non sono un robot" e cliccare sul pulsante [Registrazione].

NOTA: tutti i campi richiesti sono obbligatori. Per completare la registrazione è necessario che nessun campo sia contrassegnato come errore.

A registrazione ultimata comparirà sullo schermo un messaggio di conferma. In breve tempo riceverà sulla casella di posta elettronica indicata una e-mail contenente la password temporanea di accesso e le istruzioni per completare l'attivazione dell'account.

L'account viene abilitato solo dopo aver cliccato sul link di attivazione indicato nella e-mail!

Si ricorda che l'aver terminato la procedura di registrazione anagrafica non conclude la procedura di presentazione della domanda di partecipazione alla selezione. È necessario accedere all'area personale ed eseguire tutti i passaggi successivi fino al completamento della procedura.

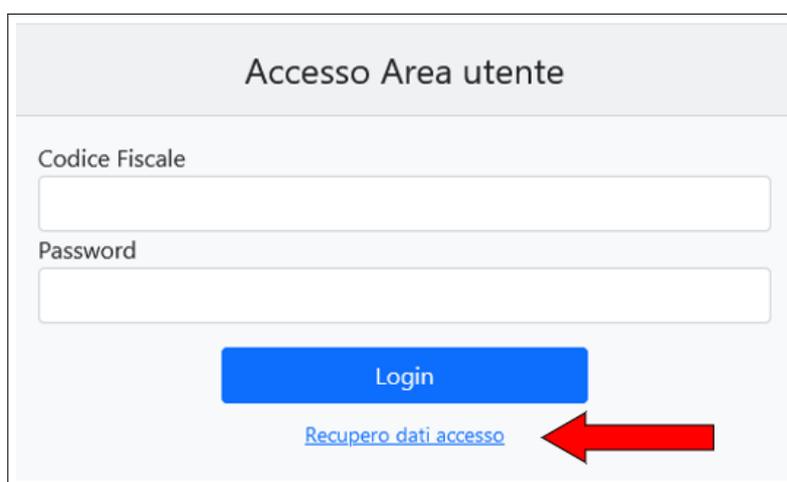
La procedura di registrazione anagrafica va eseguita una sola volta ed è valida per accedere all'area personale ed eseguire la compilazione della domanda per tutte le procedure concorsuali pubblicate cui si intende partecipare.

4 Recupero dati di accesso

Se non si riceve l'e-mail di attivazione contenente la Password o in caso di smarrimento delle credenziali di accesso, è necessario procedere come di seguito indicato:

4.1 Recupero dati di accesso

Per recuperare le credenziali di accesso, cliccare su [**Recupero dati accesso**] presente in home page.



Accesso Area utente

Codice Fiscale

Password

Login

[Recupero dati accesso](#)

Si verrà indirizzati nella pagina relativa al recupero:



Recupero dati di accesso

Codice Fiscale

Email

[Recupero tramite domanda segreta](#)

Invia

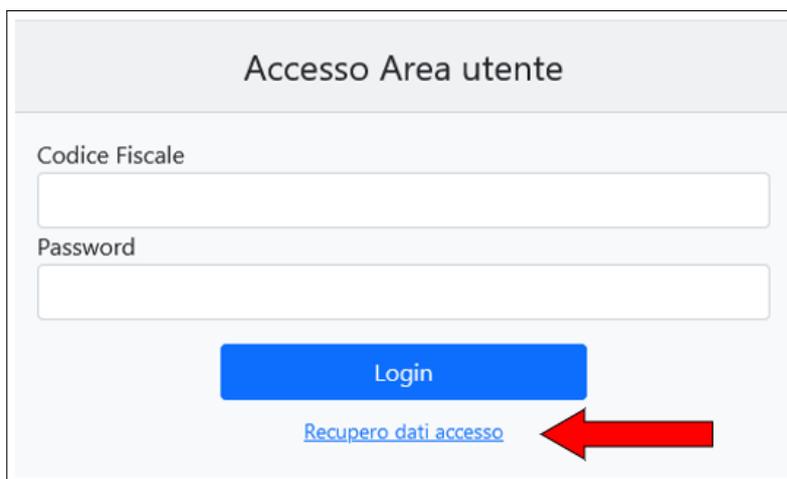
È necessario compilare il campo Codice Fiscale e indirizzo e-mail nei relativi campi e cliccare su [Invia], il sistema invierà una nuova e-mail contenente una nuova password di accesso temporanea.

Se non si riceve l'e-mail di attivazione/recupero dati di accesso:

1. controllare la cartella "posta indesiderata/Spam" della propria casella e-mail;
2. assicurarsi di avere abbastanza spazio libero all'interno della casella e-mail;
3. verificare se l'indirizzo e-mail dichiarato è stato inserito correttamente durante la registrazione o se ancora attivo.

4.2 Modifica-Aggiornamento dell'indirizzo e-mail

Per Modificare l'indirizzo e-mail dichiarato è necessario eseguire le seguenti operazioni:



Accesso Area utente

Codice Fiscale

Password

Login

[Recupero dati accesso](#)

Cliccare su “Recupero tramite domanda segreta”;



Recupero dati di accesso

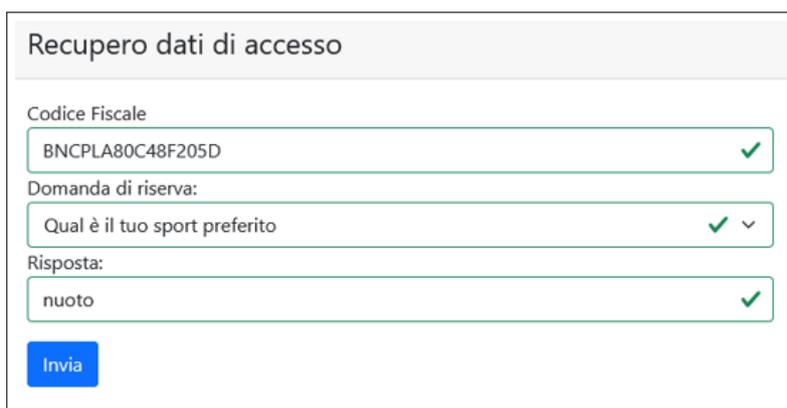
Codice Fiscale

Email

[Recupero tramite domanda segreta](#)

Invia

Compilare i campi relativi alla domanda segreta (la domanda segreta è la medesima indicata in fase di registrazione anagrafica);



Recupero dati di accesso

Codice Fiscale

 ✓

Domanda di riserva:

 ✓ ▾

Risposta:

 ✓

Invia

Se i dati sono corretti, si otterrà il riepilogo dei propri dati anagrafici e la possibilità di indicare un nuovo indirizzo di posta elettronica (facoltativo).

Recupero dati di accesso

Riepilogo dei suoi dati Anagrafici:

Cognome: **BIANCHI**
Nome: **PAOLA**

Codice Fiscale: **BNCPLA80C48F205D**
Cittadinanza: **Italiana**
Nato il: **08/03/1980**
Luogo di nascita: **MILANO (MI)**

E-mail: **info@csselezioni.it**

Vuoi modificare l'indirizzo e-mail?
Se l'email attualmente dichiarata è ancora in uso non è necessario reimpostarla.

Email:

Non indicare un indirizzo PEC

Invia

Al nuovo indirizzo indicato verrà inviata una nuova e-mail contenente il codice di accesso.

5 Area utente

L'area utente consente al candidato che ha effettuato la registrazione anagrafica di accedere alla compilazione della candidatura cliccando sul pulsante “**COMPILA DOMANDA**” in corrispondenza del profilo a cui si intende partecipare.

IMPORTANTE! Il tempo massimo di permanenza ed inattività all'interno dell'area utente è impostato a **40 minuti**, dopodiché la sessione scade, e i dati non potranno essere salvati. Per accedere nuovamente all'area utente è necessario eseguire il login. La sessione viene creata al momento dell'accesso nell'area utente. Il tempo di scadenza della sessione viene riportato sotto il nominativo, in alto a destra.

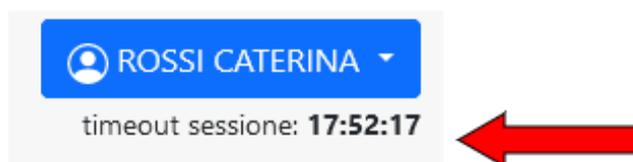


Figura 3: Orario scadenza sessione utente

6 Dati Account utente e di contatto

In questa pagina è necessario compilare i campi che riguardano:

- il Documento di Identità;
- i dati di residenza;

- l'Indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata personale;
- i recapiti telefonici;
- l'indirizzo di recapito alternativo (nel caso in cui esso sia diverso dalla residenza.)

Nota: Anche dopo aver inviato la domanda di partecipazione sarà possibile modificare questi dati sino al giorno della scadenza dell'avviso pubblico. La modifica dei dati non avrà effetto sulle domande di partecipazione già inviate, verrà tuttavia tenuta in considerazione dall'amministrazione per ogni comunicazione.



Figura 4: Menù area utente

Dati Account utente		
Codice Fiscale: RSSCRN32561C351Y		
Utente: ROSSI CATERINA	Data di nascita: 21/11/1932	Luogo di nascita: CATANIA (CT)
Cittadinanza: <input type="text" value=""/>		
Documento di identità		
Tipo: <input type="text" value=""/>	Numero: <input type="text" value=""/>	
Rilasciato da: <input type="text" value=""/>	Data di scadenza: <input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	
Dati di residenza		
Indirizzo: <input type="text" value=""/>	Numero civico: <input type="text" value=""/>	
Provincia (Altro Stato Europeo/Estero) <input type="text" value=""/>	Comune: <input type="text" value=""/>	
CAP: <input type="text" value=""/>		
Dati di contatto		
Telefono: <input type="text" value=""/>	Cellulare: <input type="text" value=""/>	
Indirizzo Email: <input type="text" value=""/>	PEC personale: <input type="text" value=""/>	
Recapito per comunicazioni		
<small>da compilare solo se diverso da residenza</small>		
Indirizzo: <input type="text" value=""/>	Numero civico: <input type="text" value=""/>	
Provincia (Altro Stato Europeo/Estero) <input type="text" value=""/>	Comune: <input type="text" value=""/>	
CAP: <input type="text" value=""/>		
<input type="button" value="Indietro"/>	<input type="button" value="✓ Salva"/>	

Figura 5: Pagina Dati account dell'area utente

7 Compilazione Domanda

La pagina di compilazione della domanda, presenta il modulo di iscrizione richiesto per auto certificare il possesso dei requisiti di partecipazione previsti dal bando, con i relativi allegati, a cui si intende partecipare. L'utente dovrà compilare tutti i campi richiesti nei vari riquadri presenti nel form di domanda.

Dopo aver Compilato i dati richiesti, cliccare su **SALVA DOMANDA**.

NOTA BENE

Quanto dichiarato con la compilazione ed invio della domanda di partecipazione on-line viene prodotto dal candidato sotto forma di **"autocertificazione" ai sensi del DPR 445/2000** (art. 76 - chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal presente testo unico è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia).

Di conseguenza, si chiede al candidato di indicare correttamente e compiutamente i requisiti di partecipazione ed i titoli valutabili seguendo attentamente quanto previsto negli avvisi di selezione.

[Per presa visione](#)

7.1 Modifica Domanda

È possibile modificare o integrare i dati dichiarati nella domanda di partecipazione attraverso il pulsante Modifica Domanda. In corrispondenza del profilo concorsuale selezionato.



7.2 Invia Domanda

L'invio della domanda è l'operazione che consente di concludere la compilazione della stessa e consolidare i dati dichiarati. È l'operazione necessaria da eseguire per completare **correttamente** la presentazione della candidatura.

Confermando l'invio della domanda, il sistema genererà il documento di stampa della domanda in formato PDF e della ricevuta di avvenuto invio.

Il sistema notifica, inoltre, l'avvenuto invio della candidatura tramite e-mail sull'indirizzo indicato, allegando il documento di stampa PDF e la ricevuta.



L'invio della domanda avviene cliccando sul pulsante Invia Domanda e può essere effettuato anche durante un successivo accesso alla piattaforma di candidatura.

Attenzione! L'invio della domanda potrà avvenire fino all'ultimo giorno disponibile, scaduto il termine non sarà più possibile concludere la procedura.

8 Fascicolo candidatura

Il fascicolo candidatura è una sezione che si attiva successivamente all'invio della domanda di partecipazione. Al suo interno è presente la domanda di partecipazione e la ricevuta di avvenuto inoltro. È inoltre possibile visualizzare i documenti allegati alla domanda e consultare gli elaborati concorsuali (se previsti) relativi alle prove svolte.



Figura 6: Pagina fascicolo candidatura dell'area utente

9 Sblocco della domanda

Una volta terminato l'invio della domanda di partecipazione, i dati vengono consolidati nel documento PDF e non è più possibile apportare modifiche. Tuttavia, nel caso fosse necessario modificare e/o integrare i dati relativi alla domanda già inviata, entro i termini di presentazione della candidatura, l'utente dovrà utilizzare la procedura di "richiesta di sblocco" della domanda di partecipazione.



Cliccando sul pulsante "Richiesta di sblocco", verrà inviata una e-mail contenente le istruzioni per la conferma della procedura. L'utente dovrà cliccare sul link contenuto nella e-mail. In seguito alla conferma sarà possibile entrare nuovamente nell'Area Utente e apportare le eventuali modifiche alla propria domanda di partecipazione.

Nota: Questa procedura, se non confermata, non comporterà alcuna modifica alla domanda già inviata.

Nota: Dopo lo sblocco è necessario eseguire nuovamente la procedura di invio della domanda altrimenti la candidatura risulterà incompleta.

10 Operazioni che si possono compiere dopo l'invio Domanda

Inserendo il proprio Codice Fiscale e Password nella pagina di Accesso, l'utente potrà accedere alla Pagina Personale. Le operazioni disponibili sono:

- Visualizzare la domanda di candidatura inoltrata;
- Visualizzare la ricevuta di invio della domanda;
- Modificare i dati relativi al proprio account: dati di residenza, contatti, recapito e indirizzo di posta certificata (fino al giorno della scadenza);
- Sbloccare la domanda di partecipazione già inviata;
- Consultare il fascicolo della candidatura.

11 Uscire dall'Area personale

Per uscire dall'Area personale è necessario cliccare sul pulsante ESCI collocato in alto a destra della pagina. Questo metodo garantirà una disconnessione sicura dalla propria area utente e la tutela dei dati in essa registrati da parte di eventuali intromissioni.



12 Risoluzione problemi tecnici connessi alla compilazione

Il seguente Manuale è stato redatto al fine di favorire la compilazione delle domande online da parte dei candidati.

Per informazioni sull'assistenza tecnica relativa alla sola registrazione anagrafica e compilazione dei campi di domanda online, oltre a consultare la Guida e le FAQ scaricabili da questo sito, è attivo un servizio di assistenza raggiungibile attraverso la compilazione del form online presente nell'Area Utente. Non si potrà compilare la domanda per conto dei candidati, ma solo risolvere eventuali problemi tecnici. Ogni candidato, pertanto, dovrà provvedere in autonomia, per l'invio della candidatura.