



## Faq

**Le Faq racchiudono domande e chiarimenti su specifici aspetti della procedura di candidatura on-line.**

### **1.Cosa si intende per “presentazione della candidatura on-line”?**

Sul sito [www.comune.taranto.it](http://www.comune.taranto.it) - sezione “Concorsi” ,alla voce relativa al concorso , è possibile registrare i propri dati anagrafici per ottenere il Codice Personale necessario per diventare un utente del servizio on-line di compilazione della domanda.

Quindi i passaggi fondamentali sono i seguenti:

- Registrazione account utente
- Compilazione domanda
- Invio domanda

Inoltre ricordiamo ai gentili candidati di leggere attentamente la **GUIDA** presente nell' **AREA UTENTE ACCESSO**.

### **2. Come devo procedere qualora non ricevessi l'e-mail col Codice Password?**

Se non si dovesse ricevere l'e-mail con il codice password nè nella casella di posta normale e nè in quella indesiderata, si può effettuare la procedura di **Recupero Password** o cambiare solo l'indirizzo **e-mail** qualora sia stato aggiunto un indirizzo sbagliato. Tutto ciò è illustrato nella guida.

### 3. Come mai mi sono registrata, mi è arrivata l'e-mail ma il sistema non mi fa entrare?

Nell' e-mail ricevuta dal nostro sistema è presente un link es:([www.csselezioni/comune- taranto-  
/xxxxxxxxxxxxx](http://www.csselezioni/comune-taranto-xxxxxxxxxxxxx)) in blu dove bisogna **clicare** per poter attivare l'account.

### 4. La domanda si presenta solo on-line ?

**Si.** Le domande inoltrate diversamente, non saranno considerate valide.

### 5. Perché pur avendo cliccato su salva domanda non ritrovo la domanda registrata?

Perché è scaduto il timeout di sessione del sito web. Una sessione, ricordiamo, è una variabile temporanea che si crea e inizializza quando sul sito accede un nuovo utente. In piattaforma la sessione è configurata per scadere dopo 90 minuti. Pertanto dopo la scadenza non si potranno salvare i dati scritti nei campi del form on line. Se si ritiene che il tempo di 90 minuti possa essere non sufficiente, si consigliano i seguenti passaggi:

1. Dopo l'accesso utente cliccare sul tasto compila domanda del profilo di interesse e compilare e/o flaggare i dati obbligatori (requisiti di ammissione);
2. Cliccare sul tasto salva domanda per creare il record della propria domanda nel database
3. A questo punto si potrà rientrare nella domanda cliccando sul tasto modifica domanda e completare/integrare i dati in ogni momento e fino alla scadenza del termine di presentazione della stessa.

### 6. La data di scadenza è tassativa?

**Si.** Sarà possibile produrre domanda di partecipazione sino alle ore 23.59 della data indicata. Scaduto tale termine, il sistema non consentirà più l'accesso alla compilazione della domanda on-line.

### 7. La domanda stampata deve essere spedita?

**No.** Una volta firmata deve essere conservata. La domanda insieme alla ricevuta attesta la propria candidatura al concorso.

### 8. Riceverò comunicazioni relative ad eventuali modifiche riguardanti il calendario della prova d'esame?

**No.** Il giorno, la data, il luogo, l'ora ed eventuali rinvii, saranno comunicati, esclusivamente tramite comunicazione pubblicata sul sito internet dell'Ente [www.comune.taranto.it](http://www.comune.taranto.it) nella sezione "L'Amministrazione- Concorsi", nonché nella sezione Amministrazione Trasparente sotto sezione "Bandi di Concorso"

### **9. Posso usare il mio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)?**

In fase di registrazione il candidato dovrà inserire un indirizzo di posta normale, al contrario nella pagina dedicata ai dati di residenza, si potrà (facoltativamente) inserire un indirizzo di posta certificata.

### **10. Nel caso in cui mi accorgo di aver inviato la domanda con alcuni dati sbagliati, ho la possibilità di correggere e inviarla una seconda volta?**

**Si**, nel caso in cui il candidato ha erroneamente inserito dei dati sbagliati ma ha già cliccato sul tasto invia domanda, avrà la possibilità di **sbloccare** la domanda (sempre all'interno della propria **AREA UTENTE ACCESSO**) e quindi potrà reinserire i dati re-inviando la domanda in maniera corretta.

### **11. Posso entrare nell'Area Utente Accesso, compilare i campi obbligatori salvare la domanda e rientrare in un secondo momento?**

**Si**, può entrare tutte le volte che vuole fino alla data di scadenza del bando.

### **12. Perché se faccio copia ed incolla del mio codice ricevuto sulla mia e-mail dal vostro sistema non mi fa entrare?**

**Perché**, deve reinserirlo manualmente. Copiando ed incollando potrebbe prendere uno spazio in più e quindi risulterebbe non Valido.

### **13. Sulla domanda on line, va posta la firma?**

**No**, la domanda on line, va inviata senza la firma. La firma sarà posta solo sulla stampa della domanda.

### **14. Se ho la necessità di sostituire l'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, come devo fare?**

All'interno dell' AREA UTENTE ACCESSO, potrà trovare il tasto di MODIFICA INDIRIZZO E-MAIL. Questa procedura è presente anche all' interno della Guida Tecnica.