



## Faq

**Le Faq racchiudono domande e chiarimenti su specifici aspetti della procedura di candidatura on-line.**

### **1. Cosa si intende per “presentazione della candidatura on-line”?**

Sul sito [www.comune.craco.mt.it](http://www.comune.craco.mt.it) nella sezione Amministrazione trasparente -bandi di concorso, alla voce relativa al concorso , è possibile registrare i propri dati anagrafici per ottenere il Codice Personale necessario per diventare un utente del servizio on-line di compilazione della domanda.

Quindi i passaggi fondamentali sono i seguenti:

- Registrazione account utente
- Compilazione domanda
- Invio domanda

Inoltre ricordiamo ai gentili candidati di leggere attentamente la **GUIDA** presente nell' **AREA UTENTE ACCESSO**.

### **2. Come devo procedere qualora non ricevessi l'e-mail col Codice Password?**

Se non si dovesse ricevere l'e-mail con il codice password nè nella casella di posta normale e nè in quella indesiderata, si può effettuare la procedura di **Recupero Password** o cambiare solo l'indirizzo **e-mail** qualora sia stato aggiunto un indirizzo sbagliato. Tutto ciò è illustrato nella guida.

### **3. Come mai mi sono registrata, mi è arrivata l'e-mail ma il sistema non mi fa entrare?**

Nell' e-mail ricevuta dal nostro sistema è presente un link es:([www.csselezioni/comune-craco-xxxxxxxxxxxxx](http://www.csselezioni/comune-craco-xxxxxxxxxxxxx)) in blu dove bisogna **clicare** per poter attivare l'account.

#### **4. La domanda si presenta solo on-line ?**

**Si.** Le domande inoltrate diversamente, non saranno considerate valide.

#### **5. Perché pur avendo cliccato su salva domanda non ritrovo la domanda registrata?**

Perché è scaduto il timeout di sessione del sito web. Una sessione, ricordiamo, è una variabile temporanea che si crea e inizializza quando sul sito accede un nuovo utente. In piattaforma la sessione è configurata per scadere dopo 90 minuti. Pertanto dopo la scadenza non si potranno salvare i dati scritti nei campi del form on line. Se si ritiene che il tempo di 90 minuti possa essere non sufficiente, si consigliano i seguenti passaggi:

1. Dopo l'accesso utente cliccare sul tasto compila domanda del profilo di interesse e compilare e/o flaggare i dati obbligatori (requisiti di ammissione);
2. Cliccare in fondo alla pagina sul tasto avanti fino all'ultima pagina dove comparirà il tasto salva domanda
3. Cliccare sul tasto salva domanda per creare il record della propria domanda nel database
4. A questo punto si potrà rientrare nella domanda cliccando sul tasto modifica domanda e completare/integrare i dati in ogni momento e fino alla scadenza del termine di presentazione della stessa.

#### **6. La data di scadenza è tassativa?**

**Si.** Sarà possibile produrre domanda di partecipazione sino alle ore 23.59 della data indicata. Scaduto tale termine, il sistema non consentirà più l'accesso alla compilazione della domanda on-line.

#### **7. La domanda stampata deve essere spedita?**

**No.** Una volta firmata deve essere conservata. La domanda insieme alla ricevuta attesta la propria candidatura al concorso.

#### **8. Riceverò comunicazioni relative ad eventuali modifiche riguardanti il calendario della prova d'esame?**

**No.** Il giorno 28/01/2019, esclusivamente tramite comunicazione pubblicata sul sito istituzionale dell'Ente [www.comune.craco.mt.it](http://www.comune.craco.mt.it) nella sezione "Amministrazione trasparente - Bandi di concorso e avvisi", alla voce relativa al concorso, sarà comunicato il luogo e l'orario in cui il candidato dovrà presentarsi per svolgere le suddette prove ovvero l'eventuale modifica e/o rinvio del diario d'esame.

### **9. Posso usare il mio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC)?**

In fase di registrazione il candidato dovrà inserire un indirizzo di posta normale, al contrario nella pagina dedicata ai dati di residenza, si potrà (facoltativamente) inserire un indirizzo di posta certificata.

### **10. Nel caso in cui mi accorgo di aver inviato la domanda con alcuni dati sbagliati, ho la possibilità di correggere e inviarla una seconda volta?**

**Si**, nel caso in cui il candidato ha erroneamente inserito dei dati sbagliati ma ha già cliccato sul tasto invia domanda, avrà la possibilità di **sbloccare** la domanda (sempre all'interno della propria **AREA UTENTE ACCESSO**) e quindi potrà reinserire i dati re-inviando la domanda in maniera corretta.

### **11. Posso entrare nell'Area Utente Accesso, compilare i campi obbligatori salvare la domanda e rientrare in un secondo momento?**

**Si**, può entrare tutte le volte che vuole fino alla data di scadenza del bando.

### **12. Perché se faccio copia ed incolla del mio codice ricevuto sulla mia e-mail dal vostro sistema non mi fa entrare?**

**Perché**, deve reinserirlo manualmente. Copiando ed incollando potrebbe prendere uno spazio in più e quindi risulterebbe non Valido.

### **13. Sulla domanda on line, va posta la firma?**

**No**, la domanda on line, va inviata senza la firma. La firma sarà posta solo sulla stampa della domanda.

### **14. Se ho la necessità di sostituire l'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, come devo fare?**

All'interno dell' AREA UTENTE ACCESSO, potrà trovare il tasto di MODIFICA INDIRIZZO E-MAIL. Questa procedura è presente anche all' interno della Guida Tecnica.